

KÓDEX SPRÁVANIA DODÁVATEĽA

Úvod

Spoločnosť O2 Business Services, a. s. (ďalej len "**O2BS**") si uvedomuje svoju zodpovednosť za zavedenie, podporu a udržiavanie vysokých štandardov sociálnej a environmentálnej udržateľnosti a podnikateľskej etiky v celom hodnotovom reťazci. Spoločnosť O2BS sa preto zaväzuje a zároveň vyžaduje od všetkých svojich dodávateľov (ďalej len "**Dodávateľa**"), aby dodržiavali zásady uvedené nižšie v tomto Kódexe správania dodávateľa (ďalej len "**Kódex**"). Spoločnosť O2BS zároveň vyžaduje, aby Dodávateľa vynaložili všetko primerané úsilie na implementáciu príslušných pravidiel podľa Kódexu v celom svojom dodávateľskom reťazci.

Kódex nemá za cieľ nahradiť zákony a predpisy platné v krajinách, v ktorých dodávateľský reťazec spoločnosti O2BS pôsobí. Spoločnosť O2BS tieto zákony a predpisy plne rešpektuje a zabezpečuje ich dôsledné a účinné uplatňovanie. Zároveň sú pravidlá podľa Kódexu, ako aj ďalšie lokálne a doplnkové činnosti súvisiace s výberom a výkonom Dodávateľov, upravené v príslušných lokálnych interných nariadeniach a predpisoch, ktorých podrobnosti zostávajú nedotknuté a riadia sa príslušnými pravidlami podľa tohto Kódexu.

Kódex vychádza zo Zásad podnikania O2BS (dostupné na <https://business.o2.sk/o-nas>) a medzinárodných dokumentov, ako je napríklad UN Global Compact. Kódex stanovuje minimálne správanie, štandardy a postupy, ktorých dodržiavanie spoločnosť O2BS očakáva a vyžaduje od Dodávateľov, ktorí dodávajú produkty alebo služby spoločnosti O2BS.

1. Dodržiavanie zákonov a predpisov a priorita štandardov

- 1.1.** Všeobecné pravidlo tohto Kódexu - spoločnosť O2BS očakáva a vyžaduje od všetkých svojich Dodávateľov, aby konali v súlade so všetkými platnými zákonmi, štatútmi, predpismi a kódexmi, ako aj všetkými internými príkazmi a nariadeniami, ktoré sa vzťahujú a môžu byť priebežne menené (ďalej len "Platné právne predpisy"), ako aj v súlade so zmluvnými záväzkami dohodnutými medzi Dodávateľom a spoločnosťou O2BS v zmluve upravujúcej poskytovanie produktov, personálu alebo služieb pre O2BS zo strany Dodávateľa (ďalej len "Zmluva s Dodávateľom").
- 1.2.** Ak sú v akomkoľvek Platnom právnom predpise upravené prísnejšie pravidlá ako pravidlá upravené v ustanoveniach príslušnej Zmluvy s dodávateľom a/alebo v ustanoveniach tohto Kódexu, Dodávateľ je povinný dodržiavať prísnejšie pravidlá stanovené Platným právnym predpisom.
- 1.3.** Ak existuje rozpor medzi ustanoveniami Zmluvy s dodávateľom a ustanoveniami tohto Kódexu, Dodávateľ musí dodržiavať ustanovenia upravené v Zmluve s dodávateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, ak Zmluva s dodávateľom vyžaduje vyššie štandardy alebo stanovuje ďalšie povinnosti voči Dodávateľovi, predmetné ustanovenia Zmluvy s dodávateľom majú prednosť pred ustanoveniami Kódexu.

2. Pravidlá zaobchádzania s jednotlivcami

Všetci Dodávateľa musia dodržiavať platné právne predpisy v súvislosti s pracovnými postupmi a ľudskými právami.

2.1. Otcovstvo, obchodovanie s ľuďmi a detská práca

Dodávateľia sú povinní dodržiavať všetky platné zákony, stanovy a nariadenia zamerané proti otrockej práci a obchodovaniu s ľuďmi a to v ktorejkoľvek časti svojho dodávateľského reťazca. To okrem iného zahŕňa nepodporovanie, nezapájanie, nevyžadovanie alebo nevyužívanie nútenej práce, detskej práce, dlžného otroctva, nádenníckej práce bez mzdy a práce väzňov.

2.2. Ľudské práva

Dodávateľia musia dodržiavať všetky medzinárodne uznávané ľudské práva, ktorými sa rozumejú minimálne tie, ktoré sú vyjadrené v Medzinárodnej Listine ľudských práv a v zásadách týkajúcich sa základných práv stanovených v aktuálne platnej Deklarácii Medzinárodnej organizácie práce o Základných zásadách a právach pri práci.

2.3. Rovnosť príležitostí

Spoločnosť O2BS je zamestnávateľom s rovnakými príležitosťami a Dodávateľia nesmú diskriminovať pri prijímaní do zamestnania, odmeňovaní, školení, kariérom postupe alebo povyšovaní, ukončovaní pracovného pomeru, odchode do dôchodku ani pri žiadnej inej pracovnej činnosti na základe rasy, kasty, farby pleti, národnosti, pohlavia, rodovej identity, sexuálnej orientácie, náboženstva, veku, rodinného stavu alebo tehotenstva, zdravotného postihnutia, členstva v odboroch alebo politickej príslušnosti alebo akejkoľvek inej charakteristiky okrem schopnosti pracovníka vykonávať prácu s výnimkou akýchkoľvek zákonom vyžadovaných alebo povolených podmienok.

2.4. Sloboda združovania a kolektívne vyjednávanie

Dodávateľia rešpektujú a nezasahujú do práva pracovníkov združovať sa, v súlade s platnými právnymi predpismi, v skupinách podľa vlastného výberu vrátane práva zakladať odbory alebo vstupovať do nich a zúčastňovať sa na kolektívnom vyjednávaní.

2.5. Pracovné prostredie

Dodávateľia musia zabezpečiť bezpečné, zdravé a hygienické pracovné prostredie a dodržiavať platné zákony o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a všetky ostatné príslušné zákony v mieste svojho pôsobenia. To okrem iného zahŕňa vykonávanie všeobecných a príslušných postupov a bezpečnostných opatrení špecifických pre dané odvetvie s cieľom predchádzať rizikám na pracovisku a pracovným úrazom a zraneniam. Ak sa takýmto bezpečnostným rizikám nedá primerane predchádzať alebo ich kontrolovať, Dodávateľia poskytnú pracovníkom vhodné ochranné pracovné prostriedky na ochranu pred rizikami, ktoré sa zvyčajne vyskytujú v danej pracovnej oblasti.

2.6. Mzdy a odmeny

Ak to Platné právne predpisy vyžadujú, Dodávateľia odmeňujú svojich zamestnancov a personál mzdami a výhodami, ktoré zodpovedajú aspoň minimálnej mzde a výhodám stanoveným Platnými právnymi predpismi a všetkými platnými kolektívnymi zmluvami.

2.7. Disciplinárne postupy

Dodávateľia musia zaobchádzať so všetkými pracovníkmi s rešpektom a dôstojnosťou. Dodávateľia zakazujú fyzické alebo slovné zneužívanie, týranie alebo iné obťažovanie a akékoľvek vyhrážky alebo iné formy zastrašovania.

2.8. Pracovný čas

Dodávateľia zabezpečia, aby pracovný čas ich pracovníkov neprekročil maximálnu dĺžku povolenú miestnymi právnymi predpismi. Za výnimočných okolností (ktoré môžu zahŕňať mimoriadne situácie, ale nezahŕňajú predpokladané špičky v požiadavkách na výrobu), môžu byť tieto stanovené limity pracovníkmi Dodávateľa prekročené, pracovný čas však v žiadnom prípade nemôže byť neprimerane vysoký. Všetci Dodávateľia musia dodržiavať Platné právne predpisy v súvislosti so svojimi pracovnými postupmi a ľudskými právami.

Dodávateľia zohľadnia povahu vykonávanej práce a prijateľný pracovný čas pre príslušnú pracovnú pozíciu. Nadčasy presahujúce limity stanovené miestnymi právnymi predpismi musia byť dobrovoľné a kompenzované v súlade s platnými právnymi predpismi. Dodávateľ nesmie nadčasy využívať neprimerane. Dodávateľ poskytne svojim pracovníkom právo na platenú dovolenku.

3. Poskytovanie, ochrana a bezpečnosť údajov

- 3.1.** Dodávateľia sa zaväzujú poskytovať spoločnosti O2BS prístup k relevantným, správnym a aktuálnym informáciám a budovať dôveru prostredníctvom integrity, transparentnosti, čestnosti a objektívnosti.
- 3.2.** Očakávame a vyžadujeme, aby Dodávateľia chránili a riadne používali iba informácie, ktoré s nimi zdieľame, a aby dodržiavali všetky zákony a predpisy o ochrane údajov a súkromia (vrátane zhromažďovania, uchovávaní, spracovania alebo prenosu osobných údajov). Dodávateľia musia zdieľať náš záväzok chrániť a rešpektovať práva jednotlivcov na súkromie.
- 3.3.** Dodávateľia musia zaviesť primerané opatrenia na ochranu integrity, dôvernosti a dostupnosti informácií (vrátane informácií patriacich spoločnosti O2BS alebo poskytnutých spoločnosťou O2BS a/alebo akýchkoľvek osobných údajov) uchovávaných v ich systémoch a zabezpečiť, aby k informáciám nemali neoprávnený prístup žiadne tretie strany.

4. Duševné vlastníctvo

Dodávateľia rešpektujú všetky práva duševného vlastníctva a nebudú kopírovať ani umožňovať tretej strane prístup k akémukoľvek duševnému vlastníctvu alebo obsahu, ku ktorému má spoločnosť O2BS alebo iná tretia strana vlastnícke práva, bez povolenia príslušného držiteľa vlastníckych práv, vrátane práv k filmom, videám alebo digitálnym prvkom obsahujúcim audio/vizuálny obsah.

5. Zodpovednosť za životné prostredie

- 5.1.** Dodávateľia vykonávajú svoje podnikanie zodpovedným spôsobom, ktorý chráni a zachováva životné prostredie a prírodné zdroje. Dodávateľia zvažia opatrenia a iniciatívy na ochranu životného prostredia vrátane používania technológií šetrných k životnému prostrediu a obnoviteľných zdrojov energie, ak je to možné. Dodávateľia používajú primerané opatrenia na minimalizáciu vplyvu svojho podnikania na životné prostredie.
- 5.2.** Dodávateľia musia zabezpečiť minimálne to, aby:
 - a) podnikali environmentálne zodpovedne a efektívne, dodržiavali všetky platné environmentálne zákony, vrátane zákonov a medzinárodných zmlúv týkajúcich sa, nie však výlučne, likvidácie odpadu, emisií, nebezpečných látok znečisťujúcich ovzdušie, vypúšťania a manipulácie s nebezpečnými a toxickými materiálmi;
 - b) tovar, ktorý vyrábajú (vrátane vstupov a komponentov, ktoré do svojho tovaru zabudovávajú), bol v súlade so všetkými platnými environmentálnymi zákonmi a dohodami;
a
 - c) používali len také obalové materiály, ktoré sú v súlade so všetkými platnými environmentálnymi zákonmi a dohodami.

5.3. Dodávateľia musia mať zavedený primerane vhodný systém na riadenie svojich environmentálnych rizík.

5.4. Dodávateľ by mal v súlade s protokolom o skleníkových plynoch alebo inou príslušnou normou identifikovať, monitorovať, dokumentovať a minimalizovať emisie skleníkových plynov (GHG) pre Rozsah 1, 2 a 3. Dodávateľia budú podporovať všetky požiadavky spoločnosti O2BS o údaje o emisiách skleníkových plynov alebo spotrebe energie, ktoré sa týkajú produktov a služieb, ktoré Dodávateľia poskytujú spoločnosti O2BS.

6. Úplatkárstvo a korupcia

6.1. Spoločnosť O2BS uplatňuje politiku nulovej tolerancie voči úplatkárstvu a korupcii. Od Dodávateľov sa očakáva a vyžaduje etické správanie vo všetkých obchodných vzťahoch a jednaniach. Pohostenie alebo propagačné dary či iné výhody môžu byť poskytnuté v rozsahu povolenom Platnými právnymi predpismi.

6.2. Dodávateľia sú povinní dodržiavať všetky Platné právne predpisy týkajúce sa predchádzania úplatkárstvu a korupcie. Dodávateľia preto nesmú prijímať, ponúkať, sľubovať, platiť, povoľovať alebo schvaľovať:

- a) úplatky, sprostredkovateľské platby, podplácanie, výpalné alebo nezákonné politické príspevky;
- b) peniaze, tovar, služby, zábavu, zamestnanie, zmluvy alebo iné cenné veci s cieľom získať alebo si udržať neoprávnenú výhodu, alebo
- c) akékoľvek iné nezákonné alebo neoprávnené platby alebo výhody.

7. Konflikt záujmov

Dodávateľia nesmú iniciovať alebo vstupovať do obchodných vzťahov, ktoré by vytvárali alebo vzbudzovali dojem Konfliktu záujmov. Na účely tohto Kódexu "Konflikt záujmov" znamená, že Dodávateľ z dôvodu iných činností alebo vzťahov s inými osobami nie je schopný respektíve potenciálne schopný poskytnúť spoločnosti O2BS nestrannú pomoc alebo radu, alebo je objektívnosť Dodávateľa pri vykonávaní zmluvných prác narušená alebo inak obmedzená, alebo má Dodávateľ v príslušnom obstarávaní neoprávnenú konkurenčnú výhodu.

Akceptujeme, že Dodávateľia môžu mať klientov pôsobiacich v rovnakých odvetviach, v ktorých pôsobí aj spoločnosť O2BS. Dodávateľia sú povinní informovať spoločnosť O2BS o akejkoľvek hrozbe alebo potenciálnom či skutočnom Konflikte záujmov, ktorý môže ovplyvniť ich obchodné vzťahy so spoločnosťou O2BS, a to bezodkladne po tom, ako sa Dodávateľ o takýchto okolnostiach dozvie.

8. Nekalé obchodné praktiky

Dodávateľia musia dodržiavať všetky platné zákony o hospodárskej súťaži vrátane tých, nie však výlučne, ktoré sa týkajú regulácie voľného trhu, zdieľania a výmeny informácií s konkurentmi, určovania cien a manipulácie s ponukami.

9. Medzinárodné podnikanie a finančné výkazníctvo

Spoločnosť O2BS rešpektuje medzinárodné obchodné predpisy a medzinárodné sankcie, ktoré môžu byť uvalené na krajiny, právnické osoby alebo jednotlivcov. Spoločnosť O2BS má nulovú toleranciu voči akejkoľvek forme podvodu. Obchodné transakcie, aktíva a pasíva sa zaznamenávajú v súlade s Platnými právnymi predpismi, vrátane vedenia príslušného finančného výkazníctva a vnútorných kontrol. Dodávateľia musia konať rovnakým spôsobom.

10. Obstarávanie Dodávateľom

Dodávatelia obstarávajú tovar a služby zodpovedným spôsobom. Dodávatelia sú najmä povinní (a) vždy vyberať svojich vlastných dodávateľov, ktorí priamo alebo nepriamo dodávajú tovar alebo služby spoločnosti O2BS, na základe ich súhlasu s dodržiavaním noriem porovnateľných s normami uvedenými v tomto Kódexe a (b) pri práci v kanceláriách alebo priestoroch spoločnosti O2BS zadávať prácu tretím stranám / subdodávateľom vždy len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti O2BS a/alebo v súlade so Zmluvou s Dodávateľom.

11. Zásady podnikania

Bez ohľadu na akékoľvek iné povinnosti uvedené v tomto Kódexe, ktoré zostávajú nedotknuté, musia Dodávatelia dodržiavať Zásady podnikania O2BS (dostupné na <https://business.o2.sk/o-nas>) a sú povinní dodržiavať predpisy a s nimi súvisiace povinnosti.

12. Otázky a nahlasovanie pochybností

Dodávatelia môžu klásť otázky týkajúce sa akejkoľvek záležitosti súvisiacej s Kódexom alebo akýmkoľvek záväzkom alebo vzťahom so spoločnosťou O2BS a sú povinní nahlásiť akýkoľvek skutočný alebo potenciálny etický problém alebo porušenie Kódexu. Dodávatelia na tento účel využívajú predovšetkým kontakty uvedené v ich príslušnej dodávateľskej zmluve alebo kontaktné údaje na našej webovej stránke <https://business.o2.sk/kontakt>.