

Mobilné služby O2 Business Services a.s. výber z cenníka

O2 B2B Biznis Paušál

	Balík volaní ***	Balík SMS/MMS ***	Dátový balík	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
O2 B2B Biznis Paušál*	Neobmedzené volania v SR a v Zóne 1	Neobmedzené SMS/MMS v SR a v Zóne 1	50 GB v SR v Zóne 1	75,00	92,25
O2 B2B Biznis Paušál**	Neobmedzené volania v SR a do Zóny 1	Neobmedzené SMS/MMS v SR a do Zóny 1	50 GB v SR	55,00	67,65

*- základný Paušál poskytovaný v zmysle podmienok regulovanej roamingovej ponuky podľa Nariadenia (EÚ) č. 531/2012 – roaming vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci EÚ a súvisiacich dokumentov (tzv. RLAH)

** - individuálny Paušál poskytovaný v zmysle podmienok alternatívnej roamingovej ponuky podľa Nariadenia (EÚ) č. 531/2012 – roaming vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci EÚ a súvisiacich dokumentov (tzv. nonRLAH)

***- balíky volaní a SMS - volania a SMS na účastnícke čísla (čísla pridelené koncovým užívateľom telekomunikačnými operátormi)

O2 B2B národná prevádzka

Volania, SMS, MMS, dáta v sieti O2 v SR	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Odchádzajúce volania do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 *	min	0,0500	0,0615
Odchádzajúce volania do zahraničia do krajín Zóny 2	min	0,5000	0,6150
Odchádzajúce volania do zahraničia do krajín Zóny 3	min	0,8000	0,9840
Odchádzajúce volania do zahraničia do krajín Zóny 4	min	2,5000	3,0750
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 *	ks	0,0500	0,0615
Odoslanie SMS do zahraničia do krajín Zóny 2, 3, 4	ks	0,0800	0,0984
Odoslanie MMS do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín Zóny 1	ks	0,2000	0,2460
Odoslanie MMS do zahraničia do krajín zo Zóny 2, 3, 4	ks	0,2000	0,2460
Prístup na internet v rámci SR (cena za 1MB, tarifikácia 1kB) **	MB	0,0050	0,0062

*- spoplatnenie prevádzky bez predplateného balíka služieb alebo po vyčerpaní predplateného objemu zahrnutého v balíku služieb

** - spoplatnenie prevádzky bez predplateného balíka služieb

O2 B2B roamingová prevádzka

Volania, SMS, MMS, dáta v roamingu	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a Zóny 1 *	min	0,0500	0,0615
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a Zóny 1 **	min	0,0690	0,0849
Príplatok - Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a Zóny 1 ***	min	0,0190	0,0234
Prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1	min	0,0000	0,0000
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 2	min	1,2500	1,5375
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 3	min	2,0000	2,4600
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 4	min	5,0000	6,1500
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2 do SR a Zóny 1, 2	min	0,4000	0,4920
Prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2	min	0,4000	0,4920
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2 do krajiny Zóny 3	min	2,0000	2,4600
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 2 do krajiny Zóny 4	min	5,0000	6,1500
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 3 do SR a Zóny 1, 2, 3	min	2,0000	2,4600
Prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 3	min	2,0000	2,4600
Odchádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 3 do krajiny Zóny 4	min	5,0000	6,1500

Volania, SMS, MMS, dáta v roamingu	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Odchádzajúce a prichádzajúce volania v roamingu v krajine Zóny 4	min	5,0000	6,1500
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a krajiny Zóny 1 *	ks	0,0500	0,0615
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a krajiny Zóny 1 **	ks	0,0530	0,0652
Príplatok - Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a krajiny Zóny 1 ***	ks	0,0030	0,0037
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3075
Odoslanie SMS v roamingu v krajine Zóny 2, 3, 4 do krajiny Zóny 1, 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3075
Odoslanie MMS v roamingu v krajine Zóny 1 do SR a krajiny Zóny 1	ks	0,2000	0,2460
Odoslanie MMS v roamingu v krajine Zóny 1 do krajiny Zóny 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3075
Odoslanie MMS v roamingu v krajine Zóny 2, 3, 4 do krajiny Zóny 1, 2, 3, 4	ks	0,2500	0,3075
Príjem SMS/MMS v roamingu	ks	0,0000	0,0000
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 1 (účtovací interval: 1 kB) *	MB	0,0050	0,0062
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 1 (účtovací interval: 1 kB) ****	MB	0,0063	0,0078
Príplatok - Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 1 (účtovací interval: 1 kB) ***	MB	0,0013	0,0016
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 2 (účtovací interval: 10 kB)	MB	0,0100	0,0123
Prístup na internet v roamingu v krajine Zóny 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	MB	5,0000	6,1500

*- spoplatnenie prevádzky bez predplateného balíka služieb alebo po vyčerpaní predplateného objemu zahrnutého v balíku v prípade využívania služieb v režime regulovanej roamingovej ponuky (tzv. RLAH)

** - spoplatnenie prevádzky bez predplateného balíka služieb alebo po vyčerpaní predplateného objemu zahrnutého v balíku v prípade využívania služieb v režime alternatívnej roamingovej ponuky (tzv. nonRLAH)

*** - maximálny príplatok pre spoplatnenie prevádzky zahrnutej v balíku služieb v prípade využívania služieb v režime alternatívnej roamingovej ponuky (tzv. nonRLAH)

**** - spoplatnenie prevádzky bez predplateného balíka služieb v prípade využívania služieb v režime alternatívnej roamingovej ponuky (tzv. nonRLAH)

Dátové roamingové balíky v Zóne 2*	Účtovanie	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Predplatený objem 3 GB na 30 dní v Zóne 2	30 dní**	8,00	9,84
Predplatený objem 5 GB na 30 dní v Zóne 2	30 dní**	12,00	14,76
Predplatený objem 10 GB na 30 dní v Zóne 2	30 dní**	20,00	24,60

* Zoznam krajín zaradených do Zóny 2 je uvedený nižšie v tomto Cenníku

** 30-dňové dátové balíky v Zóne 2 si môže aktivovať užívateľ oprávnený na objednávanie spoplatnených služieb zaslaním SMS správy na číslo 99222 s príslušným textom: OBNOVITR3, OBNOVITR5 alebo OBNOVITR10. Platnosť balíka je 30 dní odo dňa aktivácie, prípadne do vyčerpania predplateného objemu dát. Po prekročení 80 % a následne 100 % objemu dát bude používateľ informovaný prostredníctvom SMS správy. Ďalší 30-dňový dátový balík je možné aktivovať kedykoľvek, pričom nevyčerpaný objem dát z predchádzajúceho balíka sa automaticky pripočíta k novému balíku.

Doplnkový roamingový balík – Roaming Svet*	Jednotka/ účtovanie	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Predplatený objem 3 GB v Zóne 2	mesačne**	10,00	12,30
Odchádzajúce volania v Zóne 2	min	0,3000	0,3690
Prichádzajúce volania v Zóne 2	min	0,1000	0,1230
Odoslanie SMS v Zóne 2	ks	0,2000	0,2460
Prístup na internet v Zóne 2 (po vyčerpaní 3 GB)	MB	0,0020	0,0025

* Zoznam krajín zaradených do Zóny 2 je uvedený nižšie v tomto Cenníku

** Balík Roaming Svet sa aktivuje na celé fakturačné obdobie; jeho deaktivácia je možná na základe žiadosti zo strany užívateľa.

O2 B2B individuálne balíky

Balíky volaní a SMS/MMS k hlasovým službám	Účtovanie	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Neobmedzené volania v rámci privátnej hlasovej siete (VPN/VFN)	mesačne	1,00	1,23
50 minút volaní do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1	mesačne	2,00	2,46
Neobmedzené volania do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1	mesačne	23,00	28,29
100 minút volaní do siete O2 Slovensko	mesačne	2,00	2,46
Neobmedzené volania do siete O2 Slovensko	mesačne	7,00	8,61
Neobmedzené SMS/MMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1	mesačne	6,50	8,00
Neobmedzené SMS/MMS do siete O2 Slovensko	mesačne	4,00	4,92
50 SMS/MMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1	mesačne	2,00	2,46
100 SMS/MMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1	mesačne	4,00	4,92

Balíky dát k hlasovým a dátovým službám	Účtovanie	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Prístup na internet - 100MB v SR	mesačne	1,00	1,23
Prístup na internet - 500MB v SR	mesačne	3,00	3,69
Prístup na internet - 1000MB v SR	mesačne	5,00	6,15
Prístup na internet - 2000MB v SR	mesačne	8,00	9,84
Prístup na internet - 5000MB v SR	mesačne	12,00	14,76
Prístup na internet - 15000MB v SR	mesačne	18,00	22,14
Obnova dátového balíčka < 5000MB (obnovenie o pôvodný objem)	jednorazovo	2,50	3,08
Obnova dátového balíčka ≥ 5000MB (obnovenie o 5000MB)	jednorazovo	8,00	9,84

O2 B2B ostatné volania a SMS na vybrané smery

Ostatné volania, služby a poplatky - Volania na zákaznícke linky	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky	min	0,0000	0,0000
Volanie na Zákaznícku linku 940 990 099	min	0,0000	0,0000
Volanie na Zákaznícku linku 949 (určená pre privátne informácie)	min	0,0000	0,0000
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 990 099 z roamingu	min	spoplatnené podľa tarifných zón	

Ostatné volania, služby a poplatky - Volania na špeciálne čísla	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Volania na čísla 16XXX a 17XXX	min	0,2400	0,2952
Volania na čísla 18XXX	min	0,0500	0,0615
Volania na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	min	1,7500	2,1525
Volania na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach Slovak Telekom	min	1,2500	1,5375
Volania na číslo 12111 – InfoAsistent	min	1,2500	1,5375
Volania na číslo 0900 500 999 – Orange Infocentrum (max. 5 informácií počas 1 hovoru)	min	2,1000	2,5830
Volania na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	min	2,1000	2,5830
Výber odkazov na čísla 0903 333 999 (Telekom) a 0905 055 551 (Orange Slovensko)	min	0,2400	0,2952
Volania na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850	min	0,0500	0,0615
Volania na čísla s predvoľbou 0800	min	0,0000	0,0000
Volania na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	min	0,0000	0,0000

Ostatné volania, služby a poplatky - Volania na špeciálne čísla	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Volania na čísla s predvoľbou +800 (00800) z Roamingu	min	spoplatnené ako volanie v Zóne 1	
Volania na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	min	0,0500	0,0615
Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)	min	0,0000	0,0000
Volania na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	min	0,0000	0,0000
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	min	0,0000	0,0000
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	ks	0,0000	0,0000
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	min	0,0000	0,0000

Ostatné volania, služby a poplatky - volania na audiotexové čísla	Jednotka	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
Tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx)	min	0,2500	0,3075
Tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx)	min	0,4300	0,5289
Tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx)	min	0,5000	0,6150
Tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx)	min	0,6800	0,8364
Tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx)	min	0,8500	1,0455
Tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx) (okrem 0900 500 xxx)	min	1,0000	1,2300
Tarifná trieda 5 predvoľba 0900 500 xxx	min	2,1000	2,5830
Tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx)	min	1,3500	1,6605
Tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx)	min	1,6800	2,0664
Tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx)	min	2,5000	3,0750

O2 B2B doplnkové služby

Doplnkové služby	Účtovanie	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH
O2 Security (ochrana pred hrozbami z internetu v mobilnej sieti O2)	mesačne	0,80	0,98
eSIM do smart hodínok (Apple Watch eSIM)	mesačne	4,00	4,92
Aktivačný poplatok za zriadenie jedného privátneho APN	jednorazovo	99,00	121,77
Mesačný poplatok – za jedno privátne APN	mesačne	19,00	23,37
Verejná statická IP adresa – za jednu SIM	mesačne	9,00	11,07
Zlaté telefónne číslo / príklad: 09xx 222 222, 225 225, 235 532	jednorazovo	300,00	369,00
Strieborné telefónne číslo / príklad: 09xx 200 022, 20 10 30, 21 22 52	jednorazovo	150,00	184,50
Poplatok za dopravu (kuriérom) Bude fakturovaný účastníkovi (aj opakovane) v prípadoch, ak v rámci reklamačného konania zariadenie nebolo doručené poskytovateľovi v kompletnom balení s pôvodnými súčasťami (napr. bolo zaslané iné zariadenie, prístup do zariadenia bol blokový, doplnenie chýbajúcej súčasti zariadenia).	jednorazovo	10,00	12,30

Ostatné poplatky

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Názov poplatku	Cena EUR
Odpojenie na žiadosť Účastníka	8,33
Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	7,00
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10,00
Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29,00
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50,00

Ostatné služby a spracovateľské poplatky*

Názov poplatku	Cena EUR bez DPH
Odpis faktúry	2,50
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	2,50
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	2,50
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	4,17
Identifikácia zlomyseľných volaní	8,33
Poplatok za jednorazový posun splatnosti	4,17
Poplatok za trvalý posun splatnosti	4,17
Poplatok za detailné šetrenie neopodstatnenej reklamácie**	150,00

* Poplatky za tieto služby nie sú zahrnuté v cene mobilných služieb poskytovateľa; tieto služby sa vykonávajú na základe osobitnej žiadosti účastníka.

** Jednorazový poplatok účtovaný za úkony spojené s detailným technickým a administratívnym prešetrením reklamácie, ktorá bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Zahŕňa náklady na odborné posúdenie a vypracovanie výsledku reklamácie.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo tento Cenník kedykoľvek jednostranne meniť.

Zaradenie krajín do zón

Zóna	Krajina
1	EÚ, Veľká Británia, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko
2	Albánsko, Aljaška (USA), Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Cyprus (severná časť), Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy (USA), Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Panama, Paraguaj, Portoriko, Rusko, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Vietnam
3	Ostatné krajiny sveta
4	Volania z lietadiel (OnAir), volania z lodí (MCP), satelitné siete