

ZÁSADY PODNIKANIA

ZÁKLADNÉ ETICKÉ PRINCÍPY O2 Business Services, a. s.

ÚVOD

Chceme byť úspešnou a dôveryhodnou spoločnosťou. Preto robíme veci jednoducho s dôrazom na zmyslupnosť, osobnú zodpovednosť každého z nás, férový prístup a trvalú udržateľnosť nášho podnikania.

Za účelom dosiahnutia tohto cieľa sme prijali tieto „Zásady podnikania“ platné pre nás všetkých v spoločnosti O2 Business Services, a. s. (ďalej len „spoločnosť“ alebo „O2BS“). Ich účelom je stanoviť základné etické princípy spoločnosti. Tieto „Zásady podnikania“ vychádzajú z Etického kódexu skupiny PPF, ktorej sme súčasťou a zohľadňujú oblasť podnikania a rozsah činností našej spoločnosti.

Sú to zásady, ktoré majú poskytnúť praktické usmernenie pre našu každodennú prácu. Každý z nás má svoj podiel zodpovednosti za výsledky a dobrú povesť našej spoločnosti. Zásady podnikania sú tiež základom a východiskom pre podrobnejšie pravidlá, ktorými sa riadia jednotlivé oblasti našich aktivít. Predstavujú minimálny štandard, ktorý uplatňujeme pri podnikaní a v rámci svojich vnútorných a vonkajších vzťahov.

Pri riešení otázok, postupov a vzťahov, ktoré nie sú výslovne upravené v Zásadách podnikania konáme v súlade so zásadami, hodnotami a cieľmi vyjadrenými v Zásadách podnikania, v súlade so zákonmi a inými právnymi predpismi, medzinárodnými zmluvami, legitímne uznávanými pravidlami etiky a morálky a zásadami poctivého obchodného styku.

predstavenstvo spoločnosti O2 Business Services, a. s.

MY, O2 Business Services, a. s.

Vedenie, manažéri a ostatní zamestnanci našej spoločnosti sú zodpovední za svoje konanie, rozhodnutia a zvolené postupy a sú si plne vedomí svojich individuálnych kompetencií.

Vzťahy medzi zamestnancami, ako i medzi nadriadenými a podriadenými sú založené na dodržiavaní úcty a dôstojnosti každého človeka a na vzájomnom rešpektovaní. Úlohou všetkých zamestnancov je prispievať k vytvoreniu otvoreného a motivačného pracovného prostredia. Naša spoločnosť sa snaží o pozitívnu motiváciu svojich zamestnancov a podporuje ich vzdelávanie, osobný a profesijný rast. Naša spoločnosť sa zaväzuje k rešpektovaniu diverzity a inkluzívneho prístupu na pracovisku, a to bez ohľadu na pohlavie, rod, rasu, národnosť, náboženské vyznanie, etnický pôvod, sexuálnu orientáciu, rodovú identitu, vek, zdravotné postihnutie, manželský, partnerský alebo rodinný stav, rodičovstvo, tehotenstvo alebo adopciu, sociálny pôvod, politické alebo náboženské presvedčenie alebo iný stav. Veríme, že k rovnakým princípom sa hlásia aj naši zamestnanci.

Pri výkone práce využíva každý zamestnanec svoj osobný potenciál a snaží sa rozvíjať svoje schopnosti pri dodržiavaní najvyšších etických princípov a čestnosti. Naša spoločnosť sa zameriava na zavádzanie nových tvorivých prístupov v súlade s bezpečnostnými a technickými normami práce.

Všetci zamestnanci našej spoločnosti sú zodpovední za používanie majetku spoločnosti takým spôsobom, aby nedochádzalo k jeho zneužitiu alebo plytvaniu. K majetku spoločnosti patrí hmotný majetok, ako napríklad nehnuteľnosti, zariadenia, stroje, skladové zásoby, suroviny, hmotné výrobky, ako aj nehmotný majetok, ako je duševné vlastníctvo, obchodné tajomstvo a iné dôverné informácie. Majetok spoločnosti musíme chrániť pred krádežou, stratou, poškodením alebo zneužitím a musíme ho používať výlučne na pracovné účely, pokiaľ nie je schválené iné použitie.

Majetok spoločnosti je určený na pomoc zamestnancom v dosahovaní obchodných cieľov. Nelegálne, neefektívne alebo nedbalé používanie majetku spoločnosti veľmi nepriaznivo ovplyvňuje našu schopnosť naplňovať obchodné ciele a je v rozpore s etickými princípmi, ku ktorým sa hlásime. V prípade skončenia pracovného pomeru sú zamestnanci povinní okamžite vrátiť všetok majetok spoločnosti, ktorý im bol zverený.

I. My a naši ZÁKAZNÍCI

- ① **Záleží nám na kvalite** Ponúkame inovatívne, spoľahlivé a kvalitné služby za primeranú cenu.
- ② **Sme féroví voči našim zákazníkom** Pri propagácii našich služieb poskytujeme zákazníkom vždy pravdivé, jasné, užitočné a presné informácie. Služby, ktoré ponúkame, majú vlastnosti požadované právnym poriadkom a popisované v našich propagačných materiáloch.
- ③ **Sme tu pre zákazníka** Ak zákazník potrebuje riešiť otázku alebo sťažnosť, sme mu k dispozícii.
- ④ **Informácie o spracovaní osobných údajov** Zákazníkom poskytujeme primerané informácie o tom, ako uchováваме a spracúvame ich osobné údaje. Informujeme ich aj o spôsobe prístupu k ich údajom a o možnosti ich opravy.
- ⑤ **Ochrana osobných údajov** Všetky osobné údaje – či už ide o údaje zákazníkov, obchodných partnerov, alebo zamestnancov – spracúvame s maximálnou starostlivosťou, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a zmluvami, ktoré sú pre spoločnosť záväzné. V prípade narušenia bezpečnosti ich spracúvania konáme rýchlo a čo najskôr prijímame nápravné opatrenia.

II. My a naše PODNIKANIE

- ① **Sme férový konkurent** Veríme, že otvorené a voľné trhy sú dobré pre zákazníkov a celú spoločnosť. Pri svojej podnikateľskej činnosti dodržiavame všetky zákony a predpisy, ktoré sa vzťahujú na naše podnikanie.
- ② **Informovanosť** Svojim spoločníkom poskytujeme všetky potrebné informácie na investičné rozhodnutia, a to bez omeškania a nediskriminačným spôsobom.
- ③ **Transparentnosť** Netolerujeme a absolútne odmietame akúkoľvek manipuláciu s hospodárskymi výsledkami našej spoločnosti alebo s inými informáciami o našej spoločnosti. Riadne a včas zverejňujeme informácie požadované zákonom. Ostatné

informácie zverejňujeme pri zachovaní zásady otvorenosti v rozsahu, ktorý považujeme za primeraný situácii. Dbáme na to, aby zverejnené informácie boli presné, pravdivé a overené.

④ **Kontrolné mechanizmy**

Uplatňujeme vhodné kontrolné mechanizmy na posúdenie a riadenie rizík pre našu spoločnosť, našich zamestnancov a našu povesť.

⑤ **Účtovné a finančné záznamy**

Finančné a účtovné záznamy o našom podnikaní vedieme pravdivo a preukázateľným spôsobom.

⑥ **Protikorupčná politika**

Absolútne odmietame prijímanie a ponúkание akejkoľvek neoprávnenej výhody, neoprávneného plnenia alebo iného neoprávneného benefitu, a to bez ohľadu na formu a spôsob ich poskytnutia. Neprijímame ani neponúkame dary, pozvánky ani iné výhody, ktoré by mohli byť chápané ako odmena za určité rozhodnutie alebo ktoré by ho mohli ovplyvniť. Nikdy nezneužívame svoje postavenie alebo kontakty na získanie prospechu pre seba alebo tretiu osobu.

⑦ **Udržateľnosť**

Konáme so zameraním na udržateľnosť a zmyslupnosť nášho podnikania. Pri tom staviame na osobnej zodpovednosti a férovosti. Pri svojej práci máme na pamäti, aby naše podnikanie bolo udržateľné nielen pre nás, ale aj pre prírodu, ľudí a komunity okolo nás. Za každých okolností konáme eticky a transparentne.

III. My a naši ZAMESTNANCI

① **Výber zamestnancov**

Záleží nám na tom, aby pre nás pracovali tí najlepší ľudia. Pri výbere zamestnancov, uzatváraní pracovných zmlúv, vzdelávaní a kariérnom postupe zamestnancov sú pre nás dôležité jasné kritériá: zručnosti, skúsenosti, schopnosti, dôveryhodnosť, pracovné výsledky a profesijné zásluhy.

② **Nediskriminujeme**

Staviame na vzájomnej dôvere a rešpekte medzi zamestnancami. Vytvárame a podporujeme rovnocenné príležitosti pre všetkých. Sme proti akejkoľvek forme diskriminácie a prísne dodržiavame predpisy na jej predchádzanie. Obťažovanie, zastrašovanie, nútená alebo nelegálna práca nemajú v našej spoločnosti miesto.

③ **Bezpečnosť na pracovisku**

Vytvárame bezpečné pracovné prostredie pre našich zamestnancov. Bezpečnosť a ochrana zdravia našich zamestnancov sú našou prioritou. Dbáme na dodržiavanie všetkých právnych a interných predpisov v oblasti bezpečnosti práce a konáme tak, aby sme zabránili akejkoľvek škode alebo ujme spôsobenej porušením týchto predpisov. Zamestnanci sú o nich dôsledne školení a ich nadriadení sú zodpovední za identifikáciu a najvhodnejšiu prevenciu rizík. Prijímame vhodné bezpečnostné opatrenia, ktoré priebežne preverujeme a aktualizujeme.

④ **Hodnotenie zamestnancov** S cieľom ďalej zlepšovať našu výkonnosť pravidelne informujeme zamestnancov o hodnotení ich výkonnosti a očakávame ich aktívnu účasť. Na základe tohto hodnotenia chceme, aby sme mohli spoločne zlepšovať svoju prácu a zvyšovať motiváciu nás všetkých. Dbáme na férové a rovnocenné platové podmienky pre všetkých zamestnancov založené na objektívnych kritériách.

⑤ **Absencia konfliktu záujmov** Naši zamestnanci sa striktnie vyhýbajú situáciám, ktoré by sa mohli považovať za konflikt záujmov.

IV. My a SVET okolo nás

① **Technológie, ktoré ľuďom zlepšujú každodenný život** Prispievame k sociálnemu, technologickému a ekonomickému rozvoju. Vytvárame pracovné miesta, investujeme do telekomunikačných technológií a vyvíjame služby, ktoré zlepšujú každodenný život ľudí. Pritom sa zameriavame na bezpečnosť našich služieb a sietí.

② **Obmedzenie nášho vplyvu na životné prostredie** Zaviazali sme sa k trvalo udržateľnému rozvoju, ochrane životného prostredia a znižovaniu negatívneho vplyvu našich činností na životné prostredie. Okrem dodržiavania environmentálnej legislatívy priebežne analyzujeme vplyv našich činností na životné prostredie s cieľom čo najmenej ho znečisťovať a prijímame opatrenia na jeho ochranu. Snažíme sa používať postupy a technológie, ktoré sú najšetrnejšie k životnému prostrediu.

③ **Sme apolitickí** Hlásime sa k demokratickým princípom, ale nezúčastňujeme sa na politickej súťaži. Nepodporujeme žiadne politické strany, ani neprispievame žiadnym skupinám spojeným s politikou.

④ **Stavíme na ESG** Uplatňujeme pravidlá náležitej starostlivosti v oblasti správy a riadenia spoločnosti, ľudských práv, sociálnej zodpovednosti a životného prostredia a zohľadňujeme ich pri každej činnosti v našej spoločnosti. Rešpektujeme Desiat' princípov OSN Global Compact v oblasti ľudských práv, práce, životného prostredia a boja proti korupcii.

V. My a naši DODÁVATELIA a OBCHODNÍ PARTNERI

- ① **Dodávateľské podmienky** Snažíme sa získavať služby a tovary za najlepších dostupných podmienok pre našu spoločnosť.
- ② **Sme predvídateľní** Naše vzťahy s dodávateľmi a inými obchodnými partnermi sú založené na transparentnosti vo vyjednávaní, objektívnosti pri obchodných rozhodnutiach a rovnosti príležitostí.
- ③ **Plníme svoje záväzky** Plníme svoje záväzky dohodnuté s dodávateľmi a obchodnými partnermi.
- ④ **Dôveryhodní dodávateľia** Od našich dodávateľov a obchodných partnerov vyžadujeme, aby dodržiavali zákony a predpisy a regulačné pravidlá, ktoré sa na nich vzťahujú, a aby zdieľali naše hodnoty. Vyberáme si dodávateľov a obchodných partnerov, ktorí vykonávajú svoju činnosť v súlade so zásadami udržateľnosti (ESG).
- ⑤ **Podporujeme etické správanie** Podporujeme našich dodávateľov a obchodných partnerov v uplatňovaní etických zásad podobných tým našim.

VI. My a REGULÁCIA a BEZPEČNOSŤ

- ① **Rešpektujeme pravidlá** Dodržiavame pravidlá hospodárskej súťaže a verejného obstarávania. Neuzatvárame žiadne dohody s konkurentmi, ktoré sa týkajú hospodárskej súťaže (cena, podmienky predaja, ponuka výrobkov alebo služieb, zvýhodnené podmienky dodávok tovaru alebo služieb), alebo ktoré môžu mať zakázaný dopad na hospodársku súťaž. Informácie o konkurentoch a zákazníkoch získavame len v súlade so zákonom a z legálnych zdrojov. Nikdy vedome neposkytujeme nepravdivé alebo zavádzajúce informácie o konkurentoch, ich výrobkoch, službách alebo výkonnosti.
- ② **Orgány verejnej moci** Rešpektujeme definitívne rozhodnutia a záväzné pokyny orgánov verejnej moci. S orgánmi verejnej moci spolupracujeme slušne a otvorene a rešpektujeme ich nezávislosť a nestrannosť. Nikdy sa nepokúšame nezákonne ovplyvňovať ich rozhodnutia alebo konanie a odmietame akékoľvek prípadné snahy v tomto smere. Orgánom verejnej moci poskytujeme súčinnosť, ktorú vyžadujú príslušné právne predpisy, a to v rozsahu, ktorý tieto predpisy stanovujú.

- ③ **Opatrenia proti nezákonným praktikám** Absolútne odmietame a odcudzujeme akékoľvek konanie alebo správanie zamerané na pranie špinavých peňazí. Taktiež absolútne odmietame a odcudzujeme akékoľvek konanie a správanie, ktoré umožňuje, podporuje alebo toleruje akýkoľvek druh terorizmu. Prísne dodržiavame všetky právne predpisy týkajúce sa boja proti praniu špinavých peňazí, financovaniu akýchkoľvek nezákonných činností, ako aj boja proti terorizmu a jeho podpore. Spolupracujeme len s obchodnými partnermi, ktorých obchodné zábery sú podľa našich vedomostí financované z legálnych zdrojov.
- ④ **Medzinárodné sankcie** Reštriktívne opatrenia a iné medzinárodné sankcie dodržiavame v rozsahu, v akom sú záväzné pre našu činnosť. Sankcie a súvisiace riziká monitorujeme a prijímame potrebné opatrenia a postupy.
- ⑤ **Politiky integrovaného systému riadenia** Máme zavedené politiky integrovaného systému riadenia a pravidelne sa podrobujeme certifikácii podľa noriem ISO. To dokazuje náš záväzok k neustálemu zlepšovaniu sa v certifikovaných oblastiach.
- ⑥ **Ochrana práv duševného vlastníctva** Rešpektujeme autorské práva a práva duševného vlastníctva a prijímame primerané opatrenia na ich ochranu. Pred použitím akéhokoľvek diela sa uistujeme, že na to máme právo.
- ⑦ **Obchodné tajomstvo je u nás v bezpečí** Prijímame primerané opatrenia na ochranu obchodného tajomstva a všetkých dôverných informácií o našej spoločnosti, ako aj informácií týkajúcich sa našich obchodných partnerov. S týmito informáciami zaobchádzame s maximálnou starostlivosťou a prísne v súlade so zákonmi a predpismi, medzinárodnými zmluvami a zmluvami, ktoré sú pre nás záväzné, a to aj v súvislosti s akoukoľvek komunikáciou s tretími stranami. Dbáme na to, aby sme tretím stranám poskytovali len nevyhnutné a relevantné informácie v rámci našej činnosti a pri riešení našich obchodných transakcií. Dbáme na to, aby každá komunikácia s treťou stranou alebo zmluvný vzťah zahŕňal záväzok tretej strany zachovávať mlčanlivosť o citlivých a dôverných informáciách. Dbáme na to, aby sme nezasahovali do žiadnej komunikácie, ktorá nie je určená pre nás, v priebehu nášho podnikania.
- ⑧ **Bezpečnosť sietí a služieb** Sme si vedomí svojej zodpovednosti vyplývajúcej z významu našich sietí a služieb. Neustále vyhodnocujeme riziká informačnej a kybernetickej bezpečnosti a prijímame vhodné opatrenia na ochranu pred útokmi, výpadkami a inými hrozbami pre integritu našich služieb a sietí.

AKO ZABEZPEČUJEME DORŽIAVANIE NAŠICH ZÁSAD?

My a naši ZÁKAZNÍCI

- ① **Záleží nám na kvalite** Neustále sledujeme technologický vývoj a trendy na trhu. Kolegovia z našich technických oddelení monitorujú kvalitu našich komunikačných sietí, aby sme mohli reagovať na prípadné výpadky alebo plánovať investície tam, kde sú potrebné. Máme zavedenú politiku kvality podľa medzinárodných noriem ISO.
- ② **Sme féroví** Naši predajcovia sú zodpovední za to, aby každý zákazník dostal všetky potrebné informácie o službe, jej funkciách a cenových podmienkach a aby si všetko mohol overiť pri uzatváraní zmluvy. Hoci sú technológie často zložité, snažíme sa ich opísať tak, aby im rozumel aj bežný používateľ.
- ③ **Sme tu pre zákazníka** Máme niekoľko spôsobov, ako môžu zákazníci podať reklamáciu alebo sťažnosť, ak nie sú s niečím spokojní. Ak je možné nejakým spôsobom uzavrieť zmluvu, sme pripravení prijať reklamáciu rovnakým spôsobom.
- ④ **Informácie o spracúvaní osobných údajov** Zásady spracúvania osobných údajov sú verejne dostupné na webovej stránke a opisujú všetky účely, na ktoré spracúvame osobné údaje na základe príslušného právneho základu. Každý zákazník môže po riadnej identifikácii zistiť, aké údaje o ňom spracúvame, a požiadať o opravu tých, ktoré sú nesprávne alebo neaktuálne. Vymenovali sme aj osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov. Kontaktné údaje na túto zodpovednú osobu sú voľne dostupné na našej webovej stránke.
- ⑤ **Ochrana osobných údajov** Podľa našich interných predpisov je každý zamestnanec povinný prísne chrániť všetky osobné údaje, s ktorými prichádza do styku v rámci svojej práce, a sprístupňovať ich len tým, ktorí sú na to oprávnení podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe pokynov oprávnenej osoby. V prípade podozrenia alebo zistenia úniku alebo zneužitia osobných údajov je každý zamestnanec, ktorý sa o tom dozvie, povinný bezodkladne kontaktovať osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov spoločnosti O2 a v spolupráci s ostatnými oddeleniami sa snažiť o nápravu situácie. Všetci zamestnanci absolvujú povinné školenia a používanie počítačového vybavenia je nastavené tak, aby sa pravidelne vykonávali autorizácie a boli nastavené účinné heslá.

My a naše PODNIKANIE

- ① **Sme férový konkurent** Pravidelne školíme zamestnancov, ktorých činnosť môže mať významný vplyv na naše podnikanie, o dôležitosť dodržiavania pravidiel hospodárskej súťaže. Máme interné postupy na odhaľovanie protiprávneho konania. Netolerujeme ani neodmeňujeme nezákonné konanie, naopak, aj to sa považuje za porušenie povinností zamestnanca voči zamestnávateľovi.

- ② **Transparentnosť** Naše hospodárske výsledky a informácie o spoločnosti uvádzame vo verejne dostupných finančných výkazoch a výročných správach. Dodržiavame predpisy o registrácii skutočných vlastníkov. Informácie o spoločnosti O2BS zverejňujú na sociálnych sieťach spoločnosti O2BS výlučne osoby na to oprávnené. Ostatní zamestnanci nesmú samostatne poskytovať médiám žiadne informácie ani ich zverejňovať, napríklad na sociálnych sieťach alebo inde.
- ③ **Kontrolné mechanizmy** Máme zavedený mechanizmus na evidenciu a riadenie rizík vyplývajúcich z podnikania. Vývoj týchto rizík sa pravidelne vyhodnocuje a konkrétni zamestnanci zodpovední za danú oblasť musia prijať opatrenia na ich odstránenie alebo zníženie.
- ④ **Účtovné a finančné záznamy** Naše účtovné závierky podliehajú zo zákona povinnému auditu, ktorý zaručuje správnosť postupov a presnosť zverejnených údajov.
- ⑤ **Protikorupčná politika** Školenie o protikorupčných pravidlách a ich význame je povinné pre všetkých zamestnancov. Pred poskytnutím alebo prijatím pozvania, daru alebo čohokoľvek iného (napr. platby za služby) sú naši zamestnanci povinní oboznámiť sa s príslušnými právnymi predpismi, našimi internými predpismi a internými predpismi obchodného partnera (ak ich majú k dispozícii), prípadne aj s kultúrnymi a spoločenskými zvyklosťami.

Jasne sme definovali, čo sa považuje za úplatok a čo nie:

Úplatok je akékoľvek finančné alebo nefinančné plnenie (poskytnuté priamo alebo nepriamo), na ktoré nie je právny nárok a ktorého cieľom je získať alebo udržať si obchod inak ako vlastnou činnosťou a hospodárskym výsledkom; môže ísť aj o ovplyvnenie obchodného alebo iného rozhodnutia alebo zabezpečenie inej neoprávnenej výhody alebo plnenia.

Naopak, za úplatok sa nepovažuje dar poskytnutý v súlade s trhovými zvyklosťami, ktorého cieľom je predovšetkým propagácia alebo podpora dobrej povesti darcu za predpokladu, že poskytnutie alebo prijatie daru nie je nezákonné alebo neetické (t.j. za odplatu sa neočakáva ani nemôže očakávať žiadna neoprávnená výhoda alebo plnenie). Je tiež dôležité, aby dar a jeho povaha, hodnota alebo početnosť neboli vzhľadom na okolnosti neprimerané. Úplatkom nie je ani účasť na vzdelávacom, diskusnom, spoločenskom alebo inom podujatí a podobne (napr. platba za služby), ak spĺňa podmienky, ktoré sme práve opísali. Zamestnanec, ktorý sa zúčastní vzdelávacieho, diskusného, spoločenského alebo iného podujatia organizovaného naším obchodným partnerom a ktorého náklady na účasť na takom podujatí sú plne alebo čiastočne hradené obchodným partnerom, je povinný túto skutočnosť oznámiť svojmu nadriadenému alebo inej zodpovednej osobe a plniť ďalšie povinnosti s tým súvisiace.

Dary a náklady na účasť zamestnanca na podujatí presahujúce hranicu stanovenú internými predpismi však musí zamestnanec nahlásiť, aby sa v budúcnosti vyhol akémukoľvek podozreniu.

Poskytnutie daru v hodnote vyššej ako 300 EUR (alebo ekvivalent v cudzej mene) musí vždy vopred písomne schváliť nadriadený zamestnanca. Spoločnosť registruje všetky dary poskytnuté tretím osobám alebo prijaté od tretích osôb v hodnote vyššej ako 300 EUR (alebo ekvivalent v cudzej mene), ako aj náklady na účasť zamestnanca na podujatí presahujúce hodnotu 300 EUR. Spoločnosť pri registrácii týchto darov zaznamenáva údaje, najmä v rozsahu totožnosti darcu a príjemcu daru, dôvodu a účelu daru, aby bolo možné záznam kedykoľvek skontrolovať.

Súčasťou našich zásad a procesov je aj politika konfliktu záujmov. Zamestnanci sa prísne vyhýbajú situáciám, ktoré by mohli byť považované za konflikt medzi ich vlastnými záujmami a záujmami spoločnosti O2BS. Ak majú podozrenie, že by mohol vzniknúť konflikt záujmov, musia túto skutočnosť nahlásiť v súlade s internými predpismi a zdržať sa konania v mene spoločnosti O2BS.

Zamestnanci musia nahlásiť svojmu nadriadenému akýkoľvek pokus zo strany tretích osôb, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku a ktorého cieľom je ovplyvňovať konanie zamestnancov, ich postoje alebo rozhodnutia v rámci spoločnosti O2BS alebo skupiny PPF. To isté platí aj pre konanie, ktoré má korupčný charakter.

⑥ Udržateľnosť

Naše podnikanie je založené na udržateľnom prístupe. Preto sme prijali stratégiu ESG. V súlade s touto stratégiou vedenie spoločnosti stanovuje ciele a aktivity a monitoruje ich plnenie. Za realizáciu cieľov ESG zodpovedá výkonná rada ESG (výbor ESG), ktorá je zložená z vrcholového manažmentu spoločnosti. Stratégia ESG spoločnosti O2BS je v súlade so stratégiou a cieľmi ESG skupiny PPF.

⑦ Zodpovedný lobing

Ako popredná telekomunikačná spoločnosť sa O2BS aktívne zúčastňuje na verejných diskusiách o otázkach, ktoré súvisia s jej podnikaním. Svoje perspektívy, znalosti a stanoviská tlmočí orgánom verejnej moci, či už priamo, alebo prostredníctvom obchodných komôr a iných záujmových organizácií. Pri obhajovaní svojich záujmov sa vždy riadi týmito zásadami. Lobisti zastupujú záujmy spoločnosti:

- musia pri zastupovaní uviesť svoje meno a skutočnosť, že zastupujú záujmy spoločnosti O2BS;
- nesmú získavať alebo sa pokúšať získať informácie alebo rozhodnutie nečestným spôsobom;
- nesmú o sebe uvádzať nesprávne údaje, ktoré by tretie strany a/alebo zamestnancov orgánov verejnej moci zavádzali;
- zabezpečia, aby boli poskytnuté informácie podľa ich najlepšieho vedomia neskreslené, úplné, aktuálne a pravdivé;
- nesmú predávať tretím stranám kópie dokumentov získaných od orgánov verejnej moci.

My a naši ZAMESTNANCI

① Výber zamestnancov

Záleží nám na bezpečnosti osobných údajov, bezpečnosti našich sietí, služieb a našej dôveryhodnosti. Preto pri výbere zamestnancov uplatňujeme primerané pravidlá. V rámci výberového konania náboroví pracovníci dôsledne a v súlade so zákonnými možnosťami preverujú, či uchádzač o zamestnanie spĺňa všetky relevantné požiadavky súvisiace s obsadzovanou pozíciou (napr. vzdelanie, kvalifikácia, skúsenosti, absencia konfliktu záujmov, bezúhonnosť vo vzťahu k vykonávanej činnosti).

Naši zamestnanci na vedúcich pozíciách zabezpečujú pre nových zamestnancov odborné školenia. Cieľom týchto školení je, aby zamestnanci pochopili význam a dôležitosť jednotlivých princípov a pravidiel, na ktorých si naša spoločnosť zakladá, ako aj predchádzali činnostiam, ktoré sú v rozpore so Zásadami podnikania.

② Nediskriminujeme

Kritériami pre kariérny rast a odmeňovanie sú podľa interných predpisov úroveň vzdelania, odborné zručnosti, skúsenosti, pracovitosť a výsledky. Naše interné predpisy obsahujú prísny zákaz diskriminácie v súlade s antidiskriminačnou legislatívou. Spoločnosť zároveň uplatňuje zásady diverzity, rovnosti a inklúzie.

Zamestnanci na vedúcich pozíciách sú povinní prísne dodržiavať zákaz diskriminácie vo vzťahu k ostatným zamestnancom. Akákoľvek diskriminácia zamestnanca, ktorý nahlásil potencionálne porušenie právnych alebo interných predpisov spoločnosti, podal oznámenie alebo návrh na zlepšenie činnosti a postupov spoločnosti, je neprípustná.

S cieľom predchádzať nežiaducim javom sme zaviedli potrebné postupy na prešetrenie akéhokoľvek podozrenia z nezákonného obťažovania alebo zastrašovania. V rámci našich interných predpisov je každý zamestnanec povinný rešpektovať osobnosť a súkromie svojich kolegov a má zakázané vyslovovať nevhodné, urážlivé alebo znevažujúce poznámky o iných zamestnancoch alebo ich akýmkoľvek spôsobom obťažovať, zastrašovať, ponižovať alebo urážať prostredníctvom slovných alebo fyzických prejavov.

③ Bezpečnosť na pracovisku

Špecializované oddelenia zabezpečujú, aby naše pracoviská spĺňali predpisy upravujúce hygienické a bezpečnostné podmienky pre zamestnancov. Pravidelne posudzujeme a kontrolujeme podmienky na jednotlivých pracoviskách a prijímame nápravné opatrenia. Okrem toho zamestnanci pravidelne absolvujú školenia o bezpečnosti práce a prevencii zdravotných rizík súvisiacich s ich prácou. Prijímame návrhy zo strany našich zamestnancov, a to za účelom zvýšenia úrovne bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Tieto návrhy vyhodnocujeme a ak sú opodstatnené prijímame príslušné opatrenia. Ak majú naši zamestnanci podozrenie, že došlo k porušeniu právnych predpisov a interných predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, alebo ak takéto porušenie hrozí, sú povinní túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť svojmu nadriadenému.

- ④ **Hodnotenie zamestnancov** Kritériá odmeňovania sú zamestnancom vopred známe. Výsledky a prístup k práci sa pravidelne hodnotia, aby mali zamestnanci možnosť zlepšiť svoj výkon. A sme féroví – platné sú len výsledky dosiahnuté v rámci dodržiavania predpisov. Neodmeňujeme tie, ktoré sú výsledkom ich obchádzania alebo priameho porušovania; tým vedíme zamestnancov k rešpektovaniu pravidiel.
- ⑤ **Absencia konfliktu záujmov** Konflikt záujmov sa rozumie situácia, v ktorej je záujem zamestnanca v rozpore s našimi záujmami alebo záujmami skupiny PPF. Ak nastane konflikt záujmov alebo takýto konflikt hrozí, je zamestnanec povinný túto skutočnosť oznámiť bezodkladne svojmu nadriadenému.

My a SVET okolo nás

- ① **Technológie, ktoré zlepšujú každodenný život ľudí** Máme zavedené procesy, ktoré prepájajú oddelenia tak, aby sa spätná väzba od zákazníkov o kvalite služieb alebo jej funkcií, správnosti fakturácie alebo poskytovaných informácií a ďalšie návrhy mohli použiť na odstránenie prípadných nedostatkov. Pred spustením služby alebo novej funkcie testujeme rôzne používateľské scenáre s dôrazom na bežných používateľov. Máme zavedené zásady kvality, ktoré sú verejne dostupné na našej webovej stránke. Pravidelne získavame certifikáty pre náš systém riadenia kvality a systém riadenia IT služieb podľa medzinárodných noriem ISO. Podrobné informácie zverejňujeme na našej webovej stránke.
- ② **Obmedzenie nášho vplyvu na životné prostredie** Naším cieľom je stať sa do roku 2050 uhlíkovo neutrálnou spoločnosťou. Preto sme sa zaviazali znížiť emisie skleníkových plynov do roku 2030 na 50 % v porovnaní s rokom 2021. Organizujeme vzdelávacie, ale aj dobrovoľnícke podujatia pre našich zamestnancov, aby sme prispeli k obnove ekosystému.

V rámci systému energetického manažmentu sa snažíme čo najlepšie rozvíjať systémy a procesy potrebné na znižovanie spotreby energie, zlepšovanie energetickej účinnosti a využívania energie. Zverejňujeme našu politiku hospodárenia s energiou.

Znižujeme aj množstvo odpadu, ktorý produkujeme. Dôsledne separujeme odpad v našich prevádzkach, pri skladovaní tovaru a technologických materiálov a pri výstavbe a údržbe našej siete.

Máme uzatvorenú zmluvu s autorizovanou obalovou spoločnosťou, ktorá zabezpečuje spätný odber a zhodnocovanie odpadov z obalov v súlade so zákonom o odpadoch. Na našej webovej stránke zverejňujeme odkaz na podrobné informácie o triedení, odbere a zhodnocovaní obalov ako druhotných surovín.

Ak nastane udalosť na pracovisku, ktorá negatívne ovplyvňuje životné prostredie je každý zamestnanec, ktorý sa o nej dozvie, povinný ju bezodkladne a v súlade s internými predpismi nahlásiť svojmu nadriadenému.

- ③ **Zodpovedne obhajujeme svoje záujmy** Sme členmi profesijných združení a platforiem, kde sa podieľame na formulovaní stanovísk k pripravovanej regulácii. Prostredníctvom nich sa tiež podieľame na pripomienkovaní návrhov predpisov, ak je to možné alebo ak sme k tomu priamo vyzvaní. Naše pripomienky a návrhy formulujeme tak, aby boli objektívne a odôvodnené a aby sa o nich dalo vecne diskutovať.
- ④ **Sme apolitickí** V otázkach sponzorstva a externej komunikácie dodržiavame interné pravidlá. K politickým otázkam sa však nevyjadrujeme. Činnosť našej spoločnosti je prísne apolitická. Nepodporujeme žiadne politické strany ani neprispievame žiadnym skupinám spojeným s politikou. Jednoznačne však zastávame demokratické princípy, dodržiavanie ľudských práv a medzinárodných humanitárnych pravidiel.
- ⑤ **Budovanie na základe ESG** Máme zavedené procesy na meranie nefinančných kritérií nášho podnikania. Raz ročne zverejňujeme správy a zodpovedných zamestnancov sa pravidelne pýtame na vývoj kritérií v jednotlivých oblastiach. Uplatňujeme pravidlá náležitej starostlivosti v oblasti správy a riadenia spoločnosti, ľudských práv a životného prostredia a zohľadňujeme ich vo všetkých našich činnostiach.

My a naši DODÁVATELIA a OBCHODNÍ PARTNERI

- ① **Dodávateľské podmienky** Vyjednáváním dodávateľských zmlúv sa zaoberajú špecializované oddelenia, ktoré sa snažia získať služby a tovary pre našu spoločnosť za najlepších dostupných podmienok. Tým sa zabezpečuje transparentnosť rokovaní, vysoká profesionalita a eliminuje sa riziko konfliktu záujmov.
- ② **Sme predvídateľní** Naše vzťahy s dodávateľmi a inými obchodnými partnermi zakladáme na transparentnosti v jednotlivých fázach rokovaní. Preto zverejňujeme aj naše zásady vyjednávania o zmluvách, aby bolo jasné, za akých podmienok sme ochotní zmluvy uzatvárať a čo sa na to vyžaduje.
- ③ **Plníme svoje záväzky** Svoje záväzky dohodnuté s dodávateľmi a obchodnými partnermi plníme riadne a včas, takže pri rokovaníach o zmluvách zodpovedné oddelenia konajú s vedomím našich možností a nezaväzujú sa k tomu, čo nedokážu splniť. Po uzavretí zmluvy zodpovedné oddelenia vytvoria interné mechanizmy, ktoré zabezpečia plnenie našich zmluvných záväzkov. Ak sa napriek tomu vyskytne nezrovnalosť, snažíme sa ju najprv vyriešiť rokovaním.
- ④ **Dôveryhodní dodávateľia** Pred uskutočnením transakcie sú naši zamestnanci povinní podľa svojich možností preveriť postoj obchodného partnera k dodržiavaniu právnych predpisov a nastavenie jeho kontrolných mechanizmov (existencia systému dodržiavania predpisov a jeho funkčnosť v závislosti od veľkosti obchodného partnera, povahy, rozsahu a zložitosti jeho obchodných

aktivít). Na účely tohto preverovania obchodných partnerov vynakladáme úsilie, ktoré možno racionálne požadovať, a využívame na to všetky primerané prostriedky, ktoré máme k dispozícii.

- ⑤ **Podpora etického správania**
- Pri uzatváraní zmluvných vzťahov s dodávateľmi a obchodnými partnermi sa snažíme zabezpečiť, aby každá zmluvná dohoda obsahovala záväzok dodržiavať platné a účinné právne predpisy, minimálne etické a morálne normy a zásady poctivého obchodného styku a aby naši partneri neustále pracovali na znižovaní vplyvu svojho podnikania na životné prostredie.

My a REGULÁCIA a BEZPEČNOSŤ

- ① **Rešpektujeme pravidlá**
- Naši zamestnanci sú povinní vyhýbať sa akémukoľvek konaniu, ktoré by mohlo byť považované za pokus o získanie neoprávnenej výhody pri zadávaní verejnej zákazky, verejnej súťaže alebo verejnej dražby alebo za pokus o ovplyvnenie ich priebehu. S verejnými obstarávateľmi komunikujeme transparentne a v rámci zákonných pravidiel.
- ② **Orgány verejnej moci**
- Naši zamestnanci sú povinní vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo činnosti, ktoré by mohli vyvolať pochybnosti o povahe ich vzťahu s osobami konajúcimi v mene orgánov verejnej moci, a to tak pri výkone ich verejnej moci, ako aj vtedy, keď tieto osoby rozhodujú o verejnom obstarávaní za orgán verejnej moci.
- ③ **Opatrenia proti nezákonným praktikám**
- Naši zamestnanci sú povinní podľa svojich možností overiť, či je činnosť vybraného obchodného partnera legálna a či jeho finančné prostriedky pochádzajú z legálnych zdrojov. Na tento účel zamestnanci zhromažďujú a uchovávajú dokumenty a informácie týkajúce sa obchodných partnerov a realizovaných transakcií. Všetky prevody aktív sú riadne zaznamenané v príslušnej dokumentácii s uvedením príjemcu transakcie a účelu poskytnutého plnenia. Tým sa zabezpečuje predchádzanie praktikám prania špinavých peňazí tretích strán. Za pranie špinavých peňazí považujeme akékoľvek konanie, ktorého cieľom je zakryť zisky alebo finančné prostriedky pochádzajúce z nezákonných činností, znemožniť identifikáciu zdroja týchto ziskov alebo finančných prostriedkov a ich skutočného vlastníka alebo zmeniť povahu týchto ziskov alebo finančných prostriedkov tak, aby vzbudili dojem legálnych ziskov alebo finančných prostriedkov. Nepodnikáme ani nepodporujeme žiadne konanie, ktoré by sa mohlo považovať za zatajenie, prevod, držbu alebo používanie predmetov, ktoré by mohli byť výnosmi z trestnej činnosti, alebo za zatajenie či sťaženie identifikácie ich pôvodu.
- ④ **Medzinárodné sankcie**
- Pred vykonávaním akejkoľvek činnosti sú príslušní zamestnanci povinní oboznámiť sa so všetkými príslušnými právnymi predpismi a dodržiavať ich. Taktiež sú povinní sa v rámci svojich možností presvedčiť, že obchodný partner nie je zapojený do žiadnej nezákonnej činnosti, jeho zdroje a zisky sú legitímne a vykonávanie obchodu nie je v rozpore s inými ustanoveniami týchto zásad. Za týmto účelom sú príslušní zamestnanci povinní získať dostatočné a dôveryhodné

informácie o obchodnom partnerovi (napr. vykonaním verifikačného procesu Know Your Customer (KYC) a Know Your Business (KYB)).

- ⑤ **Politiky integrovaného systému riadenia**

Máme zavedené politiky integrovaného systému riadenia a pravidelne sa podrobujeme certifikácii podľa noriem ISO. To dokazuje náš záväzok neustáleho zlepšovania sa v certifikovaných oblastiach.
- ⑥ **Ochrana práv duševného vlastníctva**

Naši zamestnanci, ktorí majú v úmysle použiť dielo vytvorené treťou stranou na účely nášho podnikania, sú povinní zabezpečiť, aby sme mali dostatočné práva na takéto použitie. To isté platí aj pre patenty a iné práva duševného vlastníctva. Pri sprístupňovaní audiovizuálneho obsahu dbáme na to, aby sme získali práva na takýto obsah od oprávnenej osoby. Nezapájame sa do žiadnej formy pirátstva, nelegálneho šírenia, neoprávneného kopírovania ani nelegálneho zdieľania obsahu. Pri poskytovaní služieb internetového pripojenia dodržiavame zákony, aby sme neporušovali predpisy týkajúce sa tzv. sieťovej neutrality alebo zákazov cenzúry. Opatrenia prijímame na základe pokynov oprávnenej osoby na základe osobitného právneho predpisu. Ak zodpovednosť nesie iná osoba, jasne o tom informujeme príslušné orgány. V prípade podozrenia alebo zistenia porušenia práv duševného vlastníctva je každý zamestnanec, ktorý sa o tom dozvie, povinný bezodkladne a v súlade s internými predpismi kontaktovať svojho nadriadeného.
- ⑦ **Obchodné tajomstvo je u nás v bezpečí**

Ochrana obchodného tajomstva je základnou povinnosťou našich zamestnancov podľa interných predpisov. Zaviedli sme technické opatrenia na označenie citlivých informácií a obmedzenie ich šírenia. V prípade podozrenia z úniku alebo zneužitia dôverných informácií, alebo ak takýto únik alebo zneužitie hrozí, je zamestnanec povinný túto skutočnosť oznámiť bezodkladne svojmu nadriadenému.
- ⑧ **Bezpečnosť siete a služieb**

Špecializované útvary monitorujú technologické trendy a vývoj právnych predpisov, ako aj početnosť a typ hrozieb pre našu komunikačnú sieť a dostupnosť služieb. Komunikujeme s príslušnými orgánmi verejnej moci v oblasti kritickej infraštruktúry a kybernetickej bezpečnosti. Špecializované útvary dôsledne riadia vzťahy s dodávateľmi v tejto oblasti. Špecifické informácie o zabezpečení našej siete a bezpečnostných mechanizmoch chránime pred zverejnením, aby nebola ohrozená bezpečnosť siete.

ZODPOVEDNOSŤ VEDENIA

V rámci prevencie nezákonného konania sú vedúci pracovníci povinní zabezpečiť, aby ich podriadení boli riadne vyškolení a vzdelaní, vrátane absolvovania povinného školenia o týchto zásadách. Vedúci pracovníci sú povinní zabezpečiť, aby ich podriadení vnímali dôležitosť a význam systému dodržiavania predpisov v našej spoločnosti a skupine PPF. Manažéri zároveň v čo najväčšej miere posilňujú dôveru svojich podriadených vo fungovanie týchto systémov dodržiavania predpisov. Je neprípustné akýmkoľvek spôsobom znevýhodňovať zamestnancov, ktorí upozornili na možné porušenie pracovnoprávných, interných alebo iných právnych predpisov a ktorí podali správu alebo akýkoľvek návrh na zlepšenie činností a postupov spoločnosti alebo skupiny PPF.

Tieto Zásady podnikania a Etický kódex skupiny PFF sú priebežne revidované a aktualizované tak, aby odrážali aktuálne spoločenské potreby, potreby spoločnosti O2BS aj skupiny PPF a ich zamestnancov.

Toto úplné znenie Zásad podnikania nadobúda účinnosť dňa 01.09.2024.