

Cenník pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. – Tarify

Virtual Voice, Voice Connect, Virtual Fax

Cena za volanie - štandardné smery volaní	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
volania do národných fixných sietí	1	0,0280
volania do národných mobilných sietí	1	0,0780
volania na čísla VoIP sietí (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	1	0,0280
volania na čísla osobitných sietí (096x xxx xxx)	1	0,0280
volania na čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)	1	0,0380
volania do Českej republiky. – fixných sietí	1	0,0280
volania do Českej republiky. – mobilných sietí	1	0,0780
medzinárodné volania - 1. tarifné pásmo*	1	0,0380
medzinárodné volania - 2. tarifné pásmo*	1	0,0664
medzinárodné volania - 3. tarifné pásmo*	1	0,1958
medzinárodné volania - 4. tarifné pásmo	1	0,4481
medzinárodné volania - 5. tarifné pásmo	1	1,2946
medzinárodné volania - M (mobilné siete)*	1	0,1480
medzinárodné volania - satelitné siete	1	5,6430

* - cena za volanie do pevnej siete a mobilnej siete môže byť rôzna, podľa tabuľky zaradenia krajín a sietí do pásiem

Bezplatné volania	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
volania na číslo služby Bezplatné číslo (0800 xxx xxx)	-	0,0000
volania na číslo tiesňovej linky (112, 150, 155, 158)	-	0,0000
volania na číslo Mestskej polície (159)	-	0,0000
volania na číslo linky Hľadané deti (116 000)	-	0,0000
volania na číslo Linky detskej istoty (116 111)	-	0,0000

Volania na špeciálne čísla a čísla informačných služieb	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
služba Informácie o telefónnych číslach ST (1181)	60	0,9167
služba Informácie o telefónnych číslach OR (1185)	60	0,4813
skrátene čísla regionálne (16xxx, 17xxx)	60	0,0830
skrátene čísla celoslovenské (18xxx)	60	0,1295
Služba ST – informácie o platbách (12 313)	60	0,9167
Služba ST – InfoLinka (12 111)	60	0,9167
Služba ST – UOS (0806 xxxxxx a 0809 xxxxxx)	60	0,0631
Služba ST – Operátor pre nepočujúcich (12777)	60	0,0199
Služba OR – Expert linka (14905)	60	0,4813
Služby operátorov (12 xxx okrem 12 111, 12 313, 12 777)	60	0,2290

Volania na audiotexové služby	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx , 098x 0xx xxx)	60	0,2500
tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx , 098x 1xx xxx)	60	0,4100
tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx , 098x 2xx xxx)	60	0,5000
tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx , 098x 3xx xxx)	60	0,6670
tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx , 098x 4xx xxx)	60	0,8330
tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx , 098x 5xx xxx)	60	1,0000
tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx , 098x 6xx xxx)	60	1,3330
tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx , 098x 7xx xxx)	60	1,6670
tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx , 098x 8xx xxx)	60	2,5000

Virtual Number, International Virtual Number, Green number 0800, Blue number 0850, International 0800, Virtual Fax

Cena za volanie	Tarifikácia (s)	Cena za minútu/ks
Prijatie volania na číslo služby Green Number 0800 z národnej fixnej siete	1	0,066
Prijatie volania na číslo služby Green Number 0800 z národnej mobilnej siete	1	0,170
Prijatie volania na číslo služby International 0800 z fixnej siete	60	Individuálne
Prijatie volania na číslo služby International 0800 z mobilnej siete	60	Individuálne
Prijatie volania na číslo služby International Virtual Number	-	Individuálne
Odoslanie faxu službou Virtual Fax	-	0,0600/ks
Prijatie faxu službou Virtual Fax	-	0,0500/ks
Ukončenie volania do mobilnej alebo fixnej siete O2SK, O2BS	1	0,0000
Ukončenie volania do národných fixných sietí	1	0,0280
Ukončenie volania do národných mobilných sietí	1	0,0780

SMS Connector, SMS Gateway

Cena za SMS	Tarifikácia (s)	Cena za 1ks SMS
Cena za 1 SMS odoslanú do všetkých sietí v SR		0,0320
Cena za 1 SMS odoslanú do všetkých sietí v ČR		0,0550
Cena za 1 SMS odoslanú do sietí v Zóne 1		0,0900
Cena za 1 SMS odoslanú do sietí v Zóne 2, 3, 4		0,1800

Ostatné poplatky

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Názov poplatku	Cena
Odpojenie na žiadosť Účastníka	8,33
Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	7,00
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10,00
Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29,00
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50,00

Ostatné služby a spracovateľské poplatky*

Názov poplatku	Cena
Odpis faktúry	2,50
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	2,50
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	2,50
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	4,17
Identifikácia zlomyseľných volaní	8,33
Poplatok za jednorazový posun splatnosti	4,17
Poplatok za trvalý posun splatnosti	4,17

* Poplatky za tieto služby nie sú zahrnuté v cene fixných/ICT služieb poskytovateľa; tieto služby sa vykonávajú na základe osobitnej žiadosti účastníka.

Zaradenie krajín a sietí do pásiem

Pásmo	Krajina		
1	Maďarsko – fix	Nemecko – fix	Rakúsko – fix
1	Poľsko – fix		
2	Belgicko - fix	Írsko - fix	Portoriko - fix/mobil
2	Bulharsko - fix	Island – fix	Portugalsko vrát. Azor a Madeiry – fix
2	Chorvátsko – fix	Kanada - fix/mobil	Rumunsko - fix
2	Cyprus - fix	Lichtenštajnsko – fix	Rusko – fix
2	Čína - fix	Litva – fix	Slovinsko – fix
2	Dánsko - fix	Lotyšsko – fix	Spojené štáty americké - fix/mobil
2	Estónsko - fix	Luxembursko – fix	Španielsko vrátane Baleár - fix
2	Fínsko - fix	Malta – fix	Švajčiarsko – fix
2	Francúzsko - fix	Monako – fix	Švédsko – fix
2	Grécko - fix	Nórsko – fix	Taliansko – fix
2	Holandsko - fix	Panenské ostrovy (USA) - fix/mobil	Veľká Británia a Severné Írsko - fix
3	Albánsko - fix	Hongkong – fix	Niger - fix/mobil
3	Alžírsko - fix	India – fix	Nový Zéland – fix
3	Andorra - fix	Indonézia – fix	Peru – fix
3	Argentína - fix	Izrael – fix	San Maríno - fix/mobil
3	Austrália - fix	Japonsko – fix	Singapur – fix
3	Bahamy - fix/mobil	Juhoafrická republika – fix	Srbsko a Čierna Hora - fix
3	Bielorusko - fix	Južná Kórea - fix/mobil	Taiwan – fix
3	Bosna a Hercegovina - fix	Kostarika – fix	Thajsko - fix/mobil
3	Burundi - fix/mobil	Kuvajt – fix	Turecko – fix
3	Čile - fix	Libanon – fix	Ukrajina – fix
3	Dominikánska republika - fix/mobil	Malajzia – fix	Uzbekistan - fix/mobil
3	Gabon - fix	Mexiko - fix/mobil	Venezuela – fix
3	Ghana - fix	Moldavsko – fix	
3	Guam - fix/mobil	Namíbia – fix	
4	Afganistan - fix/mobil	Guatemala - fix/mobil	Pakistan - fix/mobil
4	Americká Samoa - fix/mobil	Guinea - fix/mobil	Panama - fix/mobil
4	Angola - fix/mobil	Haiti - fix/mobil	Pobrežie Slonoviny - fix/mobil
4	Anguilla - fix/mobil	Holandské Antily - fix/mobil	Réunion - fix/mobil
4	Antigua a Barbuda - fix/mobil	Írán - fix/mobil	Rovníková Guinea - fix/mobil
4	Arménsko - fix/mobil	Jamajka - fix/mobil	Rwanda - fix/mobil
4	Aruba - fix/mobil	Jemen - fix/mobil	Salvador - fix/mobil
4	Azerbajdžan - fix/mobil	Jordánsko - fix/mobil	Saudská Arábia - fix/mobil
4	Azerbajdžan - fix/mobil	Kajmanské ostrovy - fix/mobil	Senegal - fix/mobil
4	Bahrajn - fix/mobil	Kamerun - fix/mobil	Seychely - fix/mobil
4	Bangladéš - fix/mobil	Kapverdy - fix/mobil	Spojené arabské emiráty - fix/mobil
4	Barbados - fix/mobil	Katar - fix/mobil	Srí Lanka - fix/mobil
4	Belize - fix/mobil	Kazachstan - fix/mobil	Stredoafrická republika - fix/mobil
4	Benin - fix/mobil	Kolumbia - fix/mobil	Sudán - fix/mobil
4	Bermudy - fix/mobil	Komorské ostrovy - fix/mobil	Surinam - fix/mobil

Pásmo	Krajina		
4	Bolívia - fix/mobil	Libéria - fix/mobil	Sv. Krištof a Nevis - fix/mobil
4	Botswana - fix/mobil	Líbya - fix/mobil	Sv. Lucia - fix/mobil
4	Brazília - fix/mobil	Macao - fix/mobil	Sv. Peter a Michal - fix/mobil
4	Britské Panenské ostrovy - fix/mobil	Macedónsko – fix	Sv. Vincent a Grenadiny - fix/mobil
4	Burkina Faso - fix/mobil	Madagaskar - fix/mobil	Sýria - fix/mobil
4	Čad - fix/mobil	Maldivy - fix/mobil	Tadžikistan - fix/mobil
4	Dominika - fix/mobil	Maroko - fix/mobil	Tanzánia - fix/mobil
4	Džibutsko - fix/mobil	Martinik - fix/mobil	Togo - fix/mobil
4	Egypt - fix/mobil	Maurícius - fix/mobil	Trinidad a Tobago - fix/mobil
4	Ekvádor - fix/mobil	Mauritánia - fix/mobil	Tunisko - fix/mobil
4	Faerské ostrovy - fix/mobil	Mikronézia - fix/mobil	Turks a Caicos - fix/mobil
4	Filipíny - fix/mobil	Mongolsko - fix/mobil	Uganda - fix/mobil
4	Francúzska Guyana - fix/mobil	Montserrat - fix/mobil	Uruguaj - fix/mobil
4	Gambia - fix/mobil	Mozambik - fix/mobil	Vietnam - fix/mobil
4	Gibraltár - fix/mobil	Nigéria - fix/mobil	Zambia - fix/mobil
4	Grenada - fix/mobil	Nikaragua - fix/mobil	Zimbabwe - fix/mobil
4	Gruzínsko - fix/mobil	Nová Kaledónia - fix/mobil	
4	Guadeloupe - fix/mobil	Omán - fix/mobil	
5	Antarktída - fix/mobil	Kirgizsko - fix/mobil	Paraguaj - fix/mobil
5	Ascension - fix/mobil	Kiribati - fix/mobil	Réunion - fix/mobil
5	Bhután - fix/mobil	Kokosové ostrovy - fix/mobil	Severné Mariány - fix/mobil
5	Brunej - fix/mobil	Kongo - fix/mobil	Sierra Leone - fix/mobil
5	Cookove ostrovy - fix/mobil	Konzská demokratická rep. - fix/mobil	Somálsko - fix/mobil
5	Diego Garcia - fix/mobil	Kórejská ľudovodemokratická rep. - fix/mobil	Sv. Helena - fix/mobil
5	Eritrea - fix/mobil	Kuba - fix/mobil	Sv. Tomáš a Princov ostrov - fix/mobil
5	Etiópia - fix/mobil	Laos - fix/mobil	Svazijsko - fix/mobil
5	Falklandy - fix/mobil	Lesotho - fix/mobil	Šalamúnove ostrovy - fix/mobil
5	Fidži - fix/mobil	Malawi - fix/mobil	Tonga - fix/mobil
5	Francúzska Polynézia - fix/mobil	Mali - fix/mobil	Turkménsko - fix/mobil
5	Grónsko - fix/mobil	Marshallove ostrovy - fix/mobil	Tuvalu - fix/mobil
5	Guinea-Bissau - fix/mobil	Mjanmarsko - fix/mobil	Vanuatu - fix/mobil
5	Guyana - fix/mobil	Nauru - fix/mobil	Vianočný ostrov - fix/mobil
5	Honduras - fix/mobil	Nepál - fix/mobil	Wallis a Futuna - fix/mobil
5	Irak - fix/mobil	Niue - fix/mobil	Západná Samoa - fix/mobil
5	Kambodža - fix/mobil	Palau - fix/mobil	
5	Keňa - fix/mobil	Papua-Nová Guinea - fix/mobil	
M	Albánsko - mobil	Chorvátsko – mobil	Nemecko - mobil
M	Alžírsko - mobil	India – mobil	Nórsko - mobil
M	Andorra - mobil	Indonézia – mobil	Nový Zéland - mobil
M	Argentína - mobil	Írsko – mobil	Peru - mobil
M	Austrália - mobil	Island – mobil	Poľsko - mobil
M	Belgicko - mobil	Izrael – mobil	Portugalsko - mobil

Pásmo	Krajina		
M	Bielorusko - mobil	Japonsko – mobil	Rakúsko - mobil
M	Bosna a Hercegovina - mobil	Juhoafrická republika – mobil	Rumunsko - mobil
M	Bulharsko - mobil	Kostarika – mobil	Rusko - mobil
M	Cyprus - mobil	Kuvajt – mobil	Singapur - mobil
M	Česká republika - mobil	Libanon – mobil	Slovinsko - mobil
M	Čile - mobil	Lichtenštajnsko – mobil	Srbsko a Čierna Hora - mobil
M	Čína - mobil	Litva – mobil	Španielsko - mobil
M	Dánsko - mobil	Lotyšsko – mobil	Švajčiarsko - mobil
M	Estónsko - mobil	Luxembursko – mobil	Švédsko - mobil
M	Fínsko - mobil	Macedónsko – mobil	Taiwan - mobil
M	Francúzsko - mobil	Maďarsko – mobil	Taliansko - mobil
M	Gabon - mobil	Malajzia – mobil	Turecko - mobil
M	Ghana - mobil	Malta – mobil	Ukrajina – mobil
M	Grécko - mobil	Moldavsko – mobil	Veľká Británia a Sev. Írsko – mobil
M	Holandsko - mobil	Monako – mobil	Venezuela - mobil
M	Hongkong - mobil	Namíbia – mobil	

Podmienky uplatnenia Cenníka pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. – Tarify:

- Tento Cenník pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. – Tarify (ďalej len „Cenník“) spolu so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, Špecifikáciou služby a Všeobecnými podmienkami sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvných dokumentov a spoločne pokrývajú a popisujú všetky aspekty zmluvného vzťahu.
- Cenník je verejným dokumentom poskytujúceho verejnú službu a je dostupná na webovom sídle Poskytovateľa.
- Cenník obsahuje tarifné ceny účtované Poskytovateľom za služby objednané Účastníkom, okrem prípadov využitia individuálne dohodnutých cenových podmienok v Špecifikácii služby.
- Definícia služby FLAT hlasový kanál a rozsahu FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby):
 - Služba FLAT hlasový kanál musí byť objednaná pre všetky hlasové kanály v jednej lokalite využívané na odchodzie volania.
 - Služba FLAT hlasový kanál poskytuje neobmedzené volania na všetky štandardné telefónne čísla operátorov SR a operátorov krajín zo Zóny 1.
 - Štandardné čísla sú spravidla čísla geografické a mobilné.
 - Volania na špeciálne čísla sú spoplatnené príslušnými tarifami. Špeciálne čísla sú spravidla čísla služieb so zvýšenou tarifou ako audiotextové, informačné, s rozdeleným spoplatnením a iné).
 - Podpisom tejto Špecifikácie sa Účastník zaväzuje využívať službu v zmysle zásad FUP - férového využívania služby. Základnými zásadami FUP sú hlavne:
 - služba má byť využívaná len na vlastné potreby zákazníka v predpokladanom rozsahu deklarovanom pri podpise Špecifikácie
 - služba nemá byť využívaná na marketingové účely ako napr. call centrum, hromadné hlasovanie – televoting
 - služba nemá byť využívaná pre účely sekundárneho poskytovania veľkoobchodných telekomunikačných služieb
 - prostredníctvom služby nemá byť vytváraná telekomunikačná prevádzka s využitím zariadení na automatické generovanie volaní
 - Nadmerné zvýšenie prevádzky (viac ako 3000 minút odchodziech volaní do mobilných sietí SR a do Zóny 1 v priemere na jeden FLAT hlasový kanál za mesiac) môže byť považované za porušenie zmluvných podmienok a zakladá Podniku právo na prerušenie poskytovania služby a/alebo právo na účtovanie poplatkov za nadmemú prevádzku podľa tarify Podniku pre službu Voice Connect.
- Mesačné poplatky za služby sú účtované od dátumu odovzdania služby Podnikom na základe podpisu preberacieho protokolu Účastníkom. Štandardné zúčtovacie obdobie služieb je kalendárny mesiac vždy od 1. dňa mesiaca. V prípade odovzdania služby v priebehu mesiaca budú za prvé zúčtovacie obdobie účtované alikvotné časti mesačných poplatkov za služby.

6. Všetky ceny v Cenníku sú uvedené v mene Euro bez DPH.
7. Poplatky za volania sú účtované spravidla od prvej sekundy nadviazaného spojenia, podkladom pre účtovanie volaní sú reporty z informačných systémov Podniku. Výpisy volaní sú Účastníkom sprístupnené prostredníctvom zákazníckeho portálu Podniku po ukončení zúčtovacieho obdobia a fakturácie za účtovné obdobie.
8. Minimálny účtovaný poplatok za volanie spravidla predstavuje 1/60 z ceny uvedenej v tarife pre príslušný smer volania. Výnimky sú uvedené v tabuľke poplatkov za volania.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tento Cenník kedykoľvek jednostranne meniť.